



TOKYO
July 05 – 07, 2019

Global Leadership Development Programme International Integrated Resort Management

グローバルリーダーシップ育成プログラム 国際統合型リゾート経営管理学

MODULE 7

Strategy and Innovative Value
for Integrated Resort (IR) in
Japan with minimum Social
Disruption

第7回

「日本統合型リゾート
～健全社会のIRを目指して」

- * Site visits
- * 6 IR related seminars
- * Networking opportunities

- * 实地研修
- * マカオ大学IR課程全六講義提供
- * 人脈作りの機会



Prof. Ricardo Siu
リカルド・シウ教授

Applied Economics for
Leisure Industries
レジャー産業応用経済学



Prof. Glenn McCartney
グレン・マッカートニー教授

IR Management
Non Gaming IR Management
国際統合型リゾート管理学
非ゲーミングIR管理学他



Prof. Robin Chark
ロビン・チャーク教授

Casino Management,
Responsible Gambling
カジノ管理学
レスポンシブル・ギャンブリング

Registration & Enquiry:
info@apaem.um.edu.mo
https://apaem.um.edu.mo/

Organizer
主催



澳門大學
UNIVERSIDADE DE MACAU
UNIVERSITY OF MACAU

ASIA-PACIFIC
ACADEMY OF ECONOMICS
AND MANAGEMENT
亞太經濟管理研究所



Co-Organizer
共催

立教大学

【ご案内】

グローバル・リーダーシップ育成プログラム（GLDP）第7回

2019年7月5日（金）～7月7日（日）

於東京

2019年に入り日本政府は「特定複合観光施設区域整備法施行令」（IR整備法に係る政令）を閣議決定、いよいよ4月1日以降、施設要件、申請認定が決定され、都道府県市はIR事業者の公募・選定を実施、選定したIR事業者と共同で、政府に認定申請していきます。同時に、本年夏までには“カジノ管理委員会”が内閣に発足する運びとなりました。

Entering into 2019, the Government of Japan has begun various concrete policy implementations after the cabinet approvals, based on the IR Implementation Act that has been established by the Government of Japan in July last year. Relevant prefectural and municipal governments shall escalate the selection of partner IR operators around the world, and shall begin the application process for the acquisition of Gaming Licenses. By summer this year, an independent “Casino Regulatory Commission” will be launched in the Cabinet Secretary of the Government of Japan.

日本IR計画が着々と進行し、2020年代中頃にはIR設備の稼動開始への期待が高まる中、その速度に合わせて、IR業界の“高度人材育成”が喫緊の課題となっています。世界有数のIR都市マカオでは、2003年から、政府によってマカオ大学工商管理学院内に設置された、IR管理学学士課程、修士課程、博士課程にて多くのIR高度人材を輩出し、IR業界に送り出すことによって、世界最大規模と言われるゲーミング産業の長期発展を実現してきました。

Through this prepared process, an actual IR facility is expected to appear by the middle of 2020's. Along with this development, the grooming relevant human resources for the emerging IR industry is a paramount importance in current Japan. A model of Macau where such HR development efforts began in 2003 at the University of Macau through its bachelor, master and doctor programs of Integrated Resort Management, could be useful and worthwhile to be introduced in Japan.

マカオIRオペレータの国際ビジネスが、アジア地区へ海外進出するのに伴い、マカオ大学では、IR管理学ノウハウを、アジア地区へ延長提供する事業を開始、2013年よりシンガポールや韓国で、IR短期管理職講座“IRグローバル・リーダーシップ・育成プログラム（GLDP）”を実施してきました。その流れは日本にも発生、マカオIRオペレータが日本進出を目指すに従い、マカオ大学では本事業の日本開催を決定しました。

Macau IR operators began to expand its business into Asian markets, University of Macau began to offer its IR education program to the relevant Asian markets, such of the efforts came since 2013 in the form of Global Leadership Development Programme (GLDP). Now the trend is extended to Japan, Macau IR operators declared their interests in direct investments in IR industry of Japan, then University of Macau also decided to extend the GLDP course into Japan market.

日本初の第5回は2018年7月21日～22日に長崎県佐世保市で開催され、総数60名の参加者がマカオ、日本から参加しました。そこではマカオ大学専門教授陣より、IR入門、カジノ歴史、カジノ管理学、IR財務、資金調達戦略等を学び、最後にはグループでIR提案コンペに参加しました。第6回は2018年11月30日～12月4日にマカオで開催され、総数50名が同様に日本とマカオから参加しました。そこでは一歩進んだ科目群であるマネーロンダリング対策、ギャンブル依存症対策、カジノ経済学等を学びました。

The first of its kind in Japan was GLDP Module 5 held in Sasebo City in Nagasaki Pref. for July 21~23, 2018, participated by 60 Japanese and Macau executives. University of Macau provided the courses in IR introduction, Casino history and management, IR investment analysis, the IR business model competition. GLDP Module 6 was held in Macau for Nov. 30th ~ Dec. 4th, 2018, where 50 Japanese and Macau executives participated. Additional lecture topics were Anti Money Laundering Measures, Gamble Addiction and Responsible Gaming Policies, and Casino Economics.

さてGLDP第7回は2019年7月5日～7日に東京で開催します。今回は、日本で始めて観光学部を導入し、日本のホスピタリティ産業発展において、長年先駆的役割を果たしてきた立教大学と共催することに相成りました。立教大学は観光学士課程を有する他、大学院ビジネス研究科において観光学、ホスピタリティ学、観光施設開発学など多岐に亘り観光学の研究・教育に優れており、IR教育に特化するマカオ大学と観光学に力発揮する立教大学が協力することにより、日本IR産業発展へ高度人材育成を実現していけると確信しております。

GLDP Module 7 is going to be held for July 4th~7th in Tokyo. This will be first time co-organized by university sector of Japan. Our partner is, in the field of tourism industry education, best renowned Rikkyo University, which established the College of Tourism first time ever in Japan's higher education history. It not only boasts of the excellent bachelor degree program of tourism, but also equipped with fruitful number of tourism and hospitality courses in its MBA Program, which is quite rare in Japan's graduate education. The partnership of Rikkyo University with the

top level tourism education, and University of Macau with its world-known IR education, would create a great synergy and realize a successful IR industry education in the growing market in Asia.

本 I R 管理職講座は、立教大学池袋キャンパスと近隣のホテル会場で実施されます。定員は 60 名で日本とマカオで、日本人管理職とマカオ I R オペレータ勤務社会人を募集予定、この 4 日間に、共に学び議論し助け合い、日本やアジアの I R の、あるべき姿を考え創造して行きます。

This GLDP Module 7 will be held in the Ikebukuro Campus of Rikkyo University and the nearby hotel. The participation is limited to 60 pax to be joined by executives from Japan and Macau (and other Asian markets). Participants will study and discuss in a group setting, generating the spirit of collaboration and create the optimal IR business model.

GLDP 第 7 回では下記項目が提供され、新旧参加者に学びやすい内容となっています。

Below are the features of the topics and lecturers:

i) I R (ゲーミング、非ゲーミング) 入門編： マカオ大学工商管理学院副院長で I R 概説では定評あるグレン・マッカートニー教授が出講。同教授は英国サレー大 学 観 光 学 博 士 号 を 有 し 長 期 に 亘 り マ カ オ I R 産 業 に 実 践 ・ 理 論 面 か ら 貢 献 し て き ま し た 。 駐 マ カ オ 英 国 総 領 事 館 名 誉 領 事 に も 就 任 し て い ま す 。 (<https://fba.um.edu.mo/faculty/glennmccartney/>)

IR (Gaming and Non-gaming) Introduction: Professor Glenn McCartney, Ph.D in Surray University, contributed Macau IR industry and the SAR Government on IR industry development, also is the Honorary Consul at British Consulate General in Macau

ii) レジャー産業経済学応用～IR の基本型と革新的 (イノベーティブ) 発展-Part I & II : マカオ大学工商管理学院経済学科教授で制度経済学、カジノ経済学を専門とするリカルド・シウ教授が出講。中国人民大学博士号他米国で経済学学位取得後、マカオ I R 産 業 に 理 論 的 貢 献 多 数 。 (<https://fba.umac.mo/faculty/ricardosiu/>)

Applied Economics for Leisure Industries - Basis and Innovative Development of IR I&II: Professor Ricardo Siu, Ph.D in Renmin Daxue, Economist, expert in institutional economics, contributed Macau IR industry development from macro economics views.

iii) カジノ管理学、カジノ心理学、ギャンブル依存症対策：マカオ大学工商管理学院 I R 学科長ロビン・チャーク教が出講。香港科学技術大学博士号、カジノ心理学、ギャンブル依存症研究で定評。 (<https://fba.um.edu.mo/faculty/robinchark/>)

Casino Management, Casino Psychology, Gamble Addiction Measures: Professor Robin Chark. Ph.D in HK University of Science & Technology, research field in Psychological and biological analysis on gamble addiction.

以上の座学の他、GLDPでは身体で触れる実地研修があります。第5回長崎佐世保ではハウステンボス、第6回マカオでは六大IRハウスのバックハウスオペレーションを視察しました。第7回では、日本が誇るIR危機管理技術を実践した、東京ディズニーランドを視察、その世界トップ水準のIR危機管理学を現地特別講義で学びます。(TDL視察は7月4日にマカオ参加者向け設定されていますが日本参加者で希望する方は別途申込み下さい) さらにGLDP第7回ではIRに特化した公開シンポジウムが併催され、GLDP参加者は全員これに参加することができます。マカオIRオペレータ企業トップを始め、日本のIR産官学代表が登場し、日本IRについて情報発信します。

GLDP 7 Tokyo also features a new topical theme: IR Crisis Management with the case of Japan, who boasts the top notch measures against crisis of natural disasters. This course will be offered by Tokyo Disneyland with a site visit program.

また、恒例のグループ提案コンペでは、数年後に迫る日本IR開幕に備え、レスポンシブル・ゲーミング公共政策の基礎理論を学んだ上で、日本文化伝統社会に沿ったギャンブル依存症撲滅策構築を競い合い、実際に日本IR政策施行に寄与して参ります。

For the group discussion competition, participants would compete for the best model of Responsible Gaming for Japan IR, by learning the RG theory and applying them to the real situation of Japan.

このようにGLDPではIR高度産業教育の空間の中で、産業理論と実践を身に付けてほしいと思います。本講座に、日本のIR建設に関わるあらゆる部門のエグゼクティブが参加し、本場マカオのIR教育を経験して下さいますようお願い申し上げます。

GLDP 7 Tokyo offers a variety of courses covering a comprehensive platform of IR, hoping all the participating executives experience the IR education of Macau and Japan.

<参考>

GLDPプログラムは、IR産業における企業上級幹部向け短期管理職訓練課程で、第1回から第4回までをアジア各都市向けに、第5回以降を日本向けに実施しています。急速に進むアジア域内のIR産業の発生と展開、グローバル化と現地化、新技術や新産業の発生と伝達、世代間及び国際間コミュニケーションなどの課題に向けて、IR研究と教育に特化し学術的知見を蓄積してきたマカオ大学が、課題解決や発展に寄与すべく、構築されたのがGLDPプログラムです。過去実施内容については下記サイトご覧下さい。

Below link is introducing the past GLDP 1~4, 6 in Southeast Asia and 5 in Japan.

<https://apaem.umac.mo/education%20/gldp/gldp2018/program-overview-module-5-10/>

マカオ大学
アジア太平洋経済経営研究所所長
大西洋銀行 (BNU) 講座教授
ジャッキー・ソー (金融学博士)
Professor Jacky So
Director, Asia Pacific Academy of Economics and Management
University of Macau
BNU Chair Professor (Chair Professor in Finance)

詳細問い合わせ先：

マカオ大学アジア太平洋経済経営研究所

Tel.: 853 8822 8797 | Fax: 853 8822 2329 |

プログラム・ディレクター兼

マカオ大学工商管理学院国際関係副教授：古田茂美：sfuruta@um.edu.mo

行政スタッフ；キティ・ヨン：kittyieong@um.edu.mo

For questions:

Asia Pacific Academy of Economics and Management

Program Director & Visiting Associate Professor in International Relations,

University of Macau: Professor Shigemi FURUTA sfuruta@um.edu.mo

Administrative Staff: Kitty Ieong kittyieong@um.edu.mo

**Global Leadership Development Program Series
International Integrated Resort Management**

Module 7: Strategy and Innovative Value for Integrated Resort (IR) in Japan with minimum Social Disruption



Jul 4 – 7, 2019

	08:00 – 09:00	09:00 – 13:00			13:00 – 14:00	14:00 – 18:00		18:00 – 22:00
Jul 4 (Thu)	Free Time	Site Visit for Macau Participants (TBC) - Tokyo Disneyland					Free Time	
- Venue: Tokyo Disneyland								
Jul 5 (Fri)	Free Time	Opening Ceremony & Keynote Speech 09:00 – 10:00 Prof. Glenn McCartney	Seminar 1 Introduction to International Integrated Resorts Management 10:00 – 12:10 Prof. Glenn McCartney	Lunch 12:10- 13:45	Seminar 2 Introduction to Casino Management, Gamble Addiction, Responsible Gambling Public Policy, Casino Psychology 13:45 – 15:55 Prof. Robin Chark	Coffee Break 15:55 – 16:10	Seminar 3 Applied Economics for Leisure Industries - Basis and Innovative Development of IR– Part 1 16:10 – 18:20 Prof. Ricardo Siu	Welcome Dinner 18:30 – 20:30
Venue: Hotel Metropolitan Ikebukuro								
Jul 6 (Sat)	Free Time	Seminar 4 Non Gaming IR Management 08:30 – 10:40 Prof. Glenn McCartney	Coffee Break 10:40 – 10:50	Seminar 5 Guest Speaker 1 Topic: TBC 10:50 – 12:20	Lunch 12:20 – 13:00	SYMPOSIUM 13:30 – 17:30		Free Time
Venue: Hotel Metropolitan Ikebukuro				Venue: Rikkyo University				
Jul 7 (Sun)	Free Time	Seminar 6 Applied Economics for Leisure Industries - Basis and Innovative Development of IR– Part 2 08:30 – 10:40 Prof. Ricardo Siu	Group Discussion 10:40 – 13:30		Lunch 13:30 – 14:30	Group Presentation 14:30 – 17:20	Award Presentation & Closing Ceremony 17:20 – 18:30	End of Program
Venue: Rikkyo University								

*Remarks: The University of Macau reserves the right to change any contents of this program without further notice.
Lectures done with consecutive interpretation of English to Japanese

グローバル・リーダーシップ育成プログラム

国際統合型リゾート (IIRM) 管理学

第7回: 「日本統合型リゾート～健全社会のIRを目指して」



2019年7月4 - 7日

	08:00 - 09:00	09:00 - 13:00		13:00 - 14:00	14:00 - 18:00		18:00 - 22:00	
7月4日 (木)	自由行動	実地研修 (原則、マカオ参加者のみ) - 東京ディズニーリゾート - 会場: 東京ディズニーリゾート					自由行動	
7月5日 (金)	自由行動	開幕式 09:00 - 10:00	講義 (1) 国際統合型リゾート管理学入門 グレン・マッカートニー教授 10:00 - 12:10	歓迎昼食会 12:10 - 13:45	講義 (2) カジノ管理学～ギャンブル依存症とレスポンシブル・ギャンプリング公共政策、カジノ心理学 ロビン・チャーク教授 13:45 - 15:55	休憩 15:55 - 16:10	講義 (3) レジャー産業経済学応用～IRの基本型と革新的 (イノベーション) 発展 - Part 1 リカルド・シウ教授 16:10 - 18:20	歓迎夕食会 18:30 - 20:30
会場: ホテルメトロポリタン池袋								
7月6日 (土)	自由行動	講義 (4) 非ゲーミング IR 管理学他 グレン・マッカートニー教授 08:30 - 10:40	休憩 10:40 - 10:50	講義 (5) ゲストスピーカー (1) 10:50 - 12:20	昼食 12:20 - 13:00	シンポジウム 13:30 - 17:30		自由行動
会場: ホテルメトロポリタン池袋			会場: 立教大学池袋キャンパス					
7月7日 (日)	自由行動	講義 (6) レジャー産業経済学応用～IRの基本型と革新的 (イノベーション) 発展 - Part 2 リカルド・シウ教授 08:30 - 10:40	グループディスカッション 10:40 - 13:30		昼食 13:30 - 14:30	グループ発表会 14:30 - 17:20	審査会、審査結果発表、入賞グループ受賞式、閉講式 17:20 - 18:30	プログラム終了
会場: 立教大学池袋キャンパス								

*Remarks: The University of Macau reserves the right to change any contents of this program without further notice.
Lectures done with consecutive interpretation of English to Japanese

Seminar 1		Introduction to International Integrated Resorts Management 国際統合型リゾート管理学入門
Speaker 担当教授	Professor Glenn MCCARTNEY, University of Macau グレン・マッカートニー教授、マカオ大学	
講義概要	<p>The objective of this course is to acquaint students with the basic structure and organization of hospitality as a single service, as well as a conglomerate of multiple services. Topics to be covered include the world history and the recent progress of the hospitality industry, principles of restaurant operations and food services, hotel and lodging operations, transportation, etc. In addition, principles of planning, organizing, staffing, controlling, leadership and hospitality management will be discussed. After completing this course, students will possess a solid foundation to further their studies in particular subjects of hospitality management.</p> <p>I R 産業入門：本講座では統合型リゾート（ゲーミング含む）の基本的構造と機構を学ぶ。世界における I R の歴史、近年の発展、ホスピタリティ産業の種類（食、住生活）を検討する。また I R 産業推進のための計画立案や機構人材調達等を円滑に進める為のリーダーや管理監督者育成手法を体系的に学ぶ。本講座終了後受講者は I R 産業に対する包括的知識を獲得する。本講義で受講者はホスピタリティ管理学の鳥瞰図を理解し、独自研究能力醸成を目指すマカオ大学工商管理學院副院長。</p>	
Seminar 2		Introduction to Casino Management, Gamble Addiction, Responsible Gambling Public Policy, Casino Psychology カジノ管理学～ギャンブル依存症とレスポンシブル・ギャンブリング公共政策、カジノ心理学
Speaker 担当教授	Professor Robin CHARK, University of Macau ロビン・チャーク教授、マカオ大学	
講義概要	<p>This course gives students an advanced introduction to the casino environment. At the end of this course, students are expected to demonstrate a strong working knowledge of casino operations and the interrelationship of the casino with other major departments (lodging, food, beverage, entertainment, etc.). Casino Management is also designed to introduce students to the development of gaming, the internal and external casino environment, marketing strategies, and the social, cultural and economic issues of gaming. A central focus will be on current trends as well as the primary management and financial elements unique to operating a casino. In addition, the course will also cover such topics as game protection/cheating and scams which would include advanced blackjack, basic strategy/card counting, internal theft, cheating at blackjack, craps, and other table and non-table games. This course also focuses on the application of psychological knowledge to gambling behaviors. Topics include motivations, decision-making strategies, cognitive heuristics and biases, group and social influences, and pathological addictive gambling behaviors. This topics would lead to another topic of Responsible Gambling public policy taken by Macau SAR Government.</p> <p>本講義では基本的なカジノビジネス環境について考察する。カジノの具体的オペレーション、またカジノ部門と他のホテル宿泊、飲食、エンタテインメント各部門との諸関係を理解する。カジノ本体について、そのゲーム種類や構造、マーケティング戦略や基本的財務指標の把握などを紹介する。さらにカジノ運営に特徴的な不正・詐欺行為の発生と対策・予防について発生理由含め考察する。さらにギャンブル依存症の発生率を理解し、症状をカジノ心理学的理論に基づき理解、その予防や対策手法を紹介する。社会的予防制度としてマカオ政府が実施しているレスポンシブル・ギャンブリング公共政策について概説する。</p>	

Seminar 3 & 6

Applied Economics for Leisure Industries - Basis and Innovative Development of IR- Part [1&2]

レジャー産業経済学応用～IRの基本型と革新的（イノベティブ）発展 - Part [I&2]

Speaker
担当教授

Professor Ricardo SIU, University of Macau

リカルド・シウ教授、マカオ大学

講義概要

This course familiarizes students with the particular situation, structure and performance of Macao's gaming and hospitality industries. Social and economic significance of casino gaming in the Macao economy will be emphasized. To accomplish this objective, the historical and cultural settings, institutions and institutional changes of the casino industry will be examined extensively. In addition, contemporary issues associated with the liberalization and future development of the casino industry will be explored. Moreover, progress and composition of Macao's hospitality industry, as well as its interrelationship with development of the casino industry will be discussed. Upon completion of this course, students are expected to possess the basic knowledge from the case of Macao to pursue related studies in the area of gaming and hospitality management.

本講義ではマカオのゲーミングとホスピタリティ産業の地勢、産業構造、パフォーマンス等を概観する。とりわけ、マカオ経済におけるカジノ・ゲーミングの社会経済的意義を考察する。かかる学習目的を達成するに、カジノ産業を取り巻く、歴史、文化環境、および監督所管庁など行政や法規制枠組み、それらの時代的変遷や変化等に焦点をあてて分析していく。さらにマカオにおけるカジノ自由化政策や将来のカジノ産業政策の進展など現代的課題を検討する。またマカオにおけるホスピタリティ産業とカジノ産業の相関関係や相互に及ぼす影響等を加えて分析する。本講座受講後、受講者はマカオの基本的ケース知識を駆使して、ゲーミングとホスピタリティ・マネジメントの課題を自主的に研究する力をつけていることを期待する。

Seminar 4

Non-Gaming IR Management
非ゲーミング IR 管理学他

Speaker
担当教授

Professor Glenn MCCARTNEY, University of Macau
グレン・マッカートニー教授, マカオ大学

講義概要

This course is designed to provide a broad exposure to the operations of hospitality industry (including the hotel and the MICE industries) and knowledge of the structure, goals and work procedures of the agency by participating in guided observations and activities. Festivals and events are seen as unique attractions and image-markers for many tourism destinations, and are playing an increasing role in attracting and retaining customers in the gaming and entertaining businesses. This course also aims to enhance students' understanding of the roles and impacts of festivals and events on destinations, with particular reference to the gaming and entertaining industry; and equip them with the knowledge and skills in planning, managing, and marketing events, conventions and meetings, festivals and special events. Branding is a paramount strategy in IR development and management. Students will learn what composes the branding activities in IR and keys to success of new IR.

本講義ではMICE、イベント、エンタテインメント等、非ゲーミング産業に焦点を当てそれらのユニークな属性について分析する。その分析手法として市場調査、組織形成、舞台創造、マネジメント及びマーケティング方法を学ぶ。同時にこれら産業が直面する課題を分析し、如何に産業概念化し、実施能力、会場選別力、法的対処力、危機管理能力、顧客開発力、スポンサーシップ手法等広範囲のツールと概念を学ぶ。また、成功するIRに不可欠な「ブランディング」手法と浸透力を学ぶ。受講者はIR産業におけるコミュニケーション能力を高め、市場調査や分析能力を醸成する。

Group formation and discussion, Group presentation
グループ討議, 発表会

総括概要

Students form groups and discuss what was taught. Based on those newly acquired knowledge, and with the given directives by instructors, students will do group work.

受講者がグループを作り、受講した内容について議論し意見をまとめる。

Site Visit (For Macau Participants)
実地研修 (原則、マカオ参加者のみ)

総括概要

Tokyo Disneyland
東京ディズニーリゾート